

# Bilietu draudimas (UAB „Tiketa“ klientams)

Draudimo produkto informacinis dokumentas



**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Bilietu draudimas  
(UAB „Tiketa“ klientams)

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – bilietu draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: Bilietu draudimo sąlygose, ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo sąlygose, galiojančiose nuo 2020-08-11), Bendrosiose draudimo sąlygose (galiojančiose nuo 2020-02-11), draudimo liudijime bei jo prieduose

## Kokia šio draudimo rūšis?

**Bilietu draudimas** – tai ne gyvybės draudimo šakai priskirta draudimo rūšis. Juo draudžiami turiniai interesai, susiję su negalėjimu atvykti į renginį



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo išmoka kompensuoja Jums per UAB „Tiketa“ pardavimo tinklą įsigytų bilietu į renginį kainą ir jiems taikomus papildomus mokesčius, jei negalite dalyvauti renginyje, kurio trukmė ne ilgesnė kaip 72 val.

Draudimo suma ir taikoma išskaita nurodyta draudimo sutartyje



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga neapima šių atvejų:

- ✗ Jūsų ar Jūsų artimo giminaičio ligos, traumos ar mirties, įvykusių dėl tyčinės Jūsų veikos
- ✗ Jūsų ar Jūsų artimos giminaitės gimdymo ar su tuo susijusių komplikacijų
- ✗ Dėl tyčinės Jūsų, šeimos narių ar kartu gyvenančių asmenų veikos įvykęs Jūsų gyvenamojo būsto gaisras ar sprogimas
- ✗ Neįvykus renginiui ar Jums negalėjus į jį atvykti dėl priešasčių, bilietu draudimo sąlygose neįvardytų kaip draudžiamųjų įvykių. Šiuo atveju nekompensuojame faktiškai sumokėtos bilietu kainos ir bilietu taikomų papildomų mokesčių, kuriuos privalo atlyginti renginių organizavimo paslaugų teikėjas
- ✗ Renginys neįvyksta dėl streikų, neramumų, stichinių nelaimių ir teroristinių aktų, jei apie tai buvo paskelbta iki renginio pradžios ir turėjote galimybę jo atsisakyti

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas bilietu draudimo sąlygose



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nėra mokama arba gali būti mažinama, jei:

- ! Pateikėte mums klaidingą informaciją, nurodėte tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį arba kitaip bandėte mus suklaidinti
- ! Nesiėmėte priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesuteikėte galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Pateikėte neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neįgalumą



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma, jei negalite atvykti į renginį dėl draudimo sutartyje nurodytų aplinkybių, kilusių Lietuvos Respublikoje arba už jos ribų



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, pateikti visus prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Vykdyti mūsų nurodymus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu
- Pranešti apie įvykį policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Pranešti apie įvykį bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt)



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti įsigydami bilietą į renginį  
Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtys ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgaliooto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties (kurios terminas ilgesnis nei vienas mėnuo) per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis